

# À propos d'ALLDATA

ALLDATA® est le choix n° 1 de l'industrie pour les données non modifiées de réparation et de collision automobile de l'équipement d'origine. Fondé en 1986, l'entreprise californienne basée à Elk Grove a plus de 115 000 abonnés à la grandeur du monde qui se fient sur les données précises de réparation mécanique et de collision d'équipement d'origine, le logiciel de gestion d'atelier et la formation.

En 1996, ALLDATA a été racheté par AutoZone, un chef de file de pièces automobiles et d'accessoires aux États-Unis, avec plus de 6 000 points de vente aux États-Unis, à Puerto Rico, au Mexique et au Brésil.

## DONNÉES DE RÉPARATION DE L'ÉQUIPEMENT D'ORIGINE

- **ALLDATA Repair®** Le premier choix de l'industrie pour les données non modifiées d'équipement d'origine non modifiée. Tout ce dont nous avons besoin pour effectuer des diagnostics rapides et des réparations mécaniques basées sur des données d'équipement d'origine précises.
- **ALLDATA Collision®** Le premier choix de l'industrie pour l'information sur l'équipement d'origine non modifiée. Assurez-vous de l'efficacité et limitez la responsabilité avec des données de réparation provenant directement des fabricants spécifiquement pour les ateliers de réparation de la carrosserie.

## DIAGNOSTICS

- **ALLDATA Diagnostics®** est une solution abordable de balayage, la seule disposant des données ALLDATA, chef de file du secteur de la réparation, d'intégrées.
- **ALLDATA Tech-Assist®** – Ligne de soutien technique de diagnostic avec des techniciens ASE certifiés Maître pour des solutions rapides.

## GESTION D'ATELIER

- **ALLDATA Manage® Online** – Accès à tous les outils de gestion, peu importe l'endroit, et en tout temps.
- NOUVEAUTÉ **ALLDATA Shop Manager™ (Gestion d'atelier)** – Créez des documents courants comme des estimations, des bons de réparation, des factures et plus encore.
- NOUVEAUTÉ **ESTIMATOR (Estimateur)** – Une façon simple pour les ateliers de créer des estimations professionnelles et conformes.

## SOLUTIONS D'AJOUT

- **ALLDATA Collision Advantage** pour les alertes d'équipement d'origine et plus encore – ceci vous permet de vous assurer que votre estimation est complète et exacte.
- **ALLDATA Mobile®** – Information sur le marché de l'équipement d'origine, les réparations vérifiées et les diagnostics de base dans une application sur tablette.
- **Inspection** – Lancez le processus d'arrivée du véhicule directement à côté de celui-ci et pour permettre de remplir les inspections numériques.

# ALLDATA®

AUTOMOTIVE INTELLIGENCE™

Le logiciel  
n° 1 de  
réparation  
de l'industrie

- **DONNÉES DE RÉPARATION**
- **DIAGNOSTICS**
- **GESTION DE L'ATELIER**

ALLDATA.com



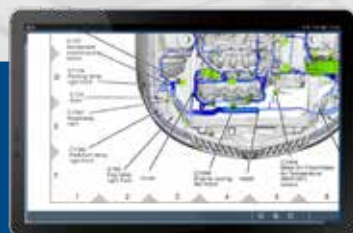
# Données de réparation

## ALLDATA REPAIR®

Toute l'information dont vous avez besoin pour effectuer une réparation appropriée du véhicule et des diagnostics plus rapides selon l'équipement d'origine en plus d'atténuer les risques pour votre atelier, et ce, au bout de vos doigts.



- Les procédures de réparation et d'entretien, les informations de diagnostic, les TSB, les DTC et plus encore
- 30 000 diagrammes interactifs de câblage en couleur (en plus des diagrammes de réparation d'équipement d'origine)
- Des millions de causes probables et plus de 100 000 réparations vérifiées/suggérées dans la communauté
- Soutien de l'équipe d'ALLDATA Library pour les renseignements de réparation de l'équipement difficiles à trouver



## AJOUT ALLDATA MOBILE®

L'application pour tablette ALLDATA Mobile vous permet d'apporter ALLDATA Repair ou ALLDATA Collision près du véhicule pour obtenir des données d'équipement d'origine, des réparations vérifiées et des diagnostics de base.

## ALLDATA COLLISION®

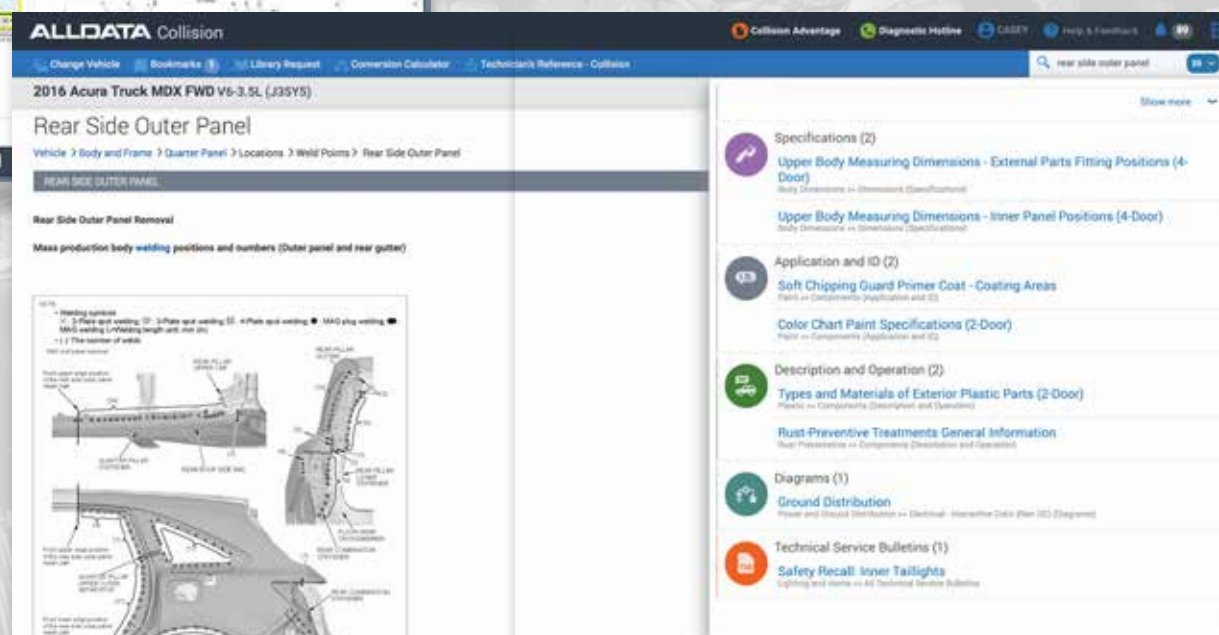
Profitez d'un accès instantané aux données de réparation des collisions les plus complètes et à jour du marché de l'équipement d'origine avec une couverture englobant plus de 38 000 véhicules spécifiques, soit 95 % des véhicules se retrouvant actuellement sur la route.

- Les procédures d'équipement d'origine en cas de collision comme le sectionnement ou les réparations structurelles, la manutention de nouveaux matériaux, le remplacement de panneaux, les capteurs, l'ADAS et plus encore.
- Accès rapide aux énoncés de position du fabricant
- Données mécaniques complètes : TSB, diagnostic, procédures de réparation, diagrammes de câblage et plus encore à moindre coût
- Soutien de l'Équipe d'ALLDATA Library pour les données d'équipement d'origine difficiles à trouver



**5 étoiles, 2 pouces levés, 10 sur 10. Je le recommande à 100 % à tous mes collègues du secteur de la réparation automobile.**

**TONY B.  
PROPRIÉTAIRE, DIETRICH'S COLLISION**



## AJOUT ALLDATA COLLISION ADVANTAGE

Analyse votre estimation et présente les alertes d'équipement d'origine, les procédures d'équipement d'origine et les réparations vitales pour effectuer des estimations précises. Fonctionne avec 3 systèmes majeurs d'estimation.\*

\* ALLDATA Collision Advantage nécessite un abonnement à ALLDATA Collision.





Ils [les techniciens] peuvent voir les procédures d'équipement d'origine associées avec les codes, ce qui leur permet d'économiser un temps précieux en recherche. ALLDATA est le seul outil de balayage disposant de cette information.

DENNIS B.

DIRECTEUR D'UN CENTRE DE RÉPARATION DES COLLISIONS, GRAHAM AUTO MALL



## ALLDATA DIAGNOSTICS®

**Le seul outil de balayage avec ALLDATA intégré et des pré et post-balayages illimités**

### ALLDATA intégré

- Les codes sont directement associés aux articles connexes et aux données de cause probable afin que vous n'ayez pas à consulter un autre navigateur ou une application.

### Professionnel

- Récupérez et éliminez les codes du fabricant P, B, C et U
- Effectuez des balayages DTC complets du véhicule avec des rapports pré et post-balayage qui sont exportables
- Lisez et affichez sous forme de graphique les PID
- Effectuez un contrôle bidirectionnel des composants

### Abordable

- Pré et post-balayages illimités; aucuns frais par balayage
- Pas de coût initial pour le matériel
- Pas de frais pour les mises à jour logicielles et de données

### Portatif

- Se connecte dans le port OBDII et le relie à votre tablette par la technologie Bluetooth

\* ALLDATA Diagnostics nécessite un abonnement à ALLDATA Collision et ALLDATA Repair.



## ALLDATA TECH-ASSIST®

**Vous n'êtes qu'à un appel pour obtenir une aide de dépannage offerte par des experts**

ALLDATA Tech-Assist vous donne un accès par l'entremise d'une ligne d'assistance à des techniciens ayant obtenu la certification maître ASE. Du dépannage de diagnostic jusqu'à la réparation étape par étape, nos experts vous aideront à établir des diagnostics complexes, et ce, même par l'entremise de diffusion vidéo en direct pour localiser les problèmes.



**Meilleure ligne d'assistance qui soit, ainsi qu'un service à la clientèle et une base de connaissance exceptionnels!**

JEFF S.

DIRECTEUR GÉNÉRAL, MIKE'S CAR CARE CENTER



# Gestion d'atelier

## NOUVEAUTÉ

### ESTIMATOR (Estimateur)

Une façon simple pour les ateliers de créer des estimations professionnelles et conformes. Il convient aux ateliers qui font encore des estimations à la main ou pour les ateliers à la recherche d'une solution d'estimation simple en ligne.

## NOUVEAUTÉ

### ALLDATA SHOP MANAGER™ (Gestion d'atelier)

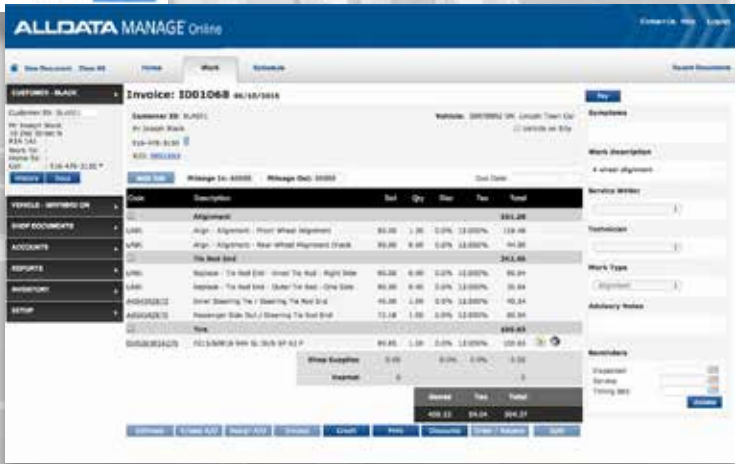
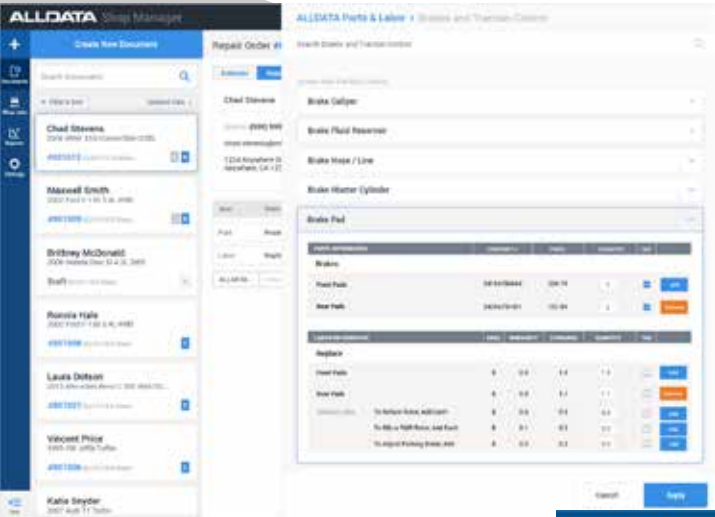
Pour tous vos besoins quotidiens. Créez des documents comme des estimations, des bons de réparation et des factures. Ajoutez facilement les pièces et la main-d'œuvre d'ALLDATA Repair. Conserve les renseignements du client et du véhicule, génère des rapports de base des ventes et des taxes et plus encore.

### ALLDATA MANAGE® ONLINE

Votre solution la plus complète pour la gestion de l'atelier en tout temps et de partout. Ajoute des capacités de création de rapports plus complètes et s'intègre à **Quickbooks, myCarFax, Demandforce, MechanicNet et Worldplay**. Envoyez des alertes par l'entremise de textos ou de courriels avec un gestionnaire des relations clients (GRC) et plus encore.

Peu importe vos besoins, nous avons la solution de gestion d'atelier qu'il vous faut

De quelles fonctionnalités avez-vous besoin?	Estimator	ALLDATA Shop Manager	ALLDATA Manage Online
Ajouter un client et un véhicule	✓	✓	✓
Ajouter des pièces et de la main-d'œuvre directement dans ALLDATA Repair	✓	✓	✓
Ajouter des pièces directement à partir du catalogue AutoZone	✓	✓	✓
Imprimer ou envoyer par courriel un document avec une ligne de signature	✓	✓	✓
Enregistrer les données du client et du véhicule pour les futures estimations et recherches	✓	✓	✓
Ajouter des symptômes, des DTC et des inquiétudes	✓	✓	✓
Créer des tâches sur mesure en atelier	✓	✓	✓
Créer une estimation conforme basée sur les réglementations de l'État	✓	✓	✓
Créer un bon de réparation		✓	✓
Créer des factures		✓	✓
Enregistrer/accéder à toutes les factures et les documents de réparation		✓	✓
Enregistrer les paiements et marquer une facture comme étant « payée »		✓	✓
Rapports de ventes, de taxes et de paiements		✓	✓
Commencer le processus d'arrivée au véhicule avec les feuilles d'inspection			✓
Gérer les dossiers des clients et des véhicules			✓
Commander, ajouter et facturer automatiquement des pièces auprès des principaux fournisseurs du secteur			✓
Gérer l'inventaire des pièces			✓
Planifier les tâches et gérer les travaux en cours			✓
Effectuer le suivi du temps et des coûts des techniciens.			✓
Envoyer des alertes à propos des tâches et des promotions par texto ou par courriel avec le gestionnaire des relations clients (GRC)			✓
S'intègre à Quickbooks, myCarFax, Demandforce, MechanicNet, Worldpay			✓
Exécuter les rapports pour les rappels de service/travaux reportés, analyse de profit et plus encore			✓



## AJOUT INSPECTION

Fonctionne avec ALLDATA Manage Online pour lancer le processus d'arrivée du véhicule directement à côté de celui-ci et pour permettre de remplir les inspections numériques.